

《商用车整備服务技术规范（征求意见稿）》编制说明

一、 任务来源

《商用车整備服务技术规范》（以下简称“本文件”）由中国汽车流通协会提出并归口，中国汽车流通协会商用车专业委员会牵头起草的团体标准。

本文件参与起草的单位包括：北汽福田汽车股份有限公司、吉利四川商用车有限公司、安徽江淮汽车集团股份有限公司、程力专用汽车股份有限公司、中国平安财产保险股份有限公司、会享福(天津)科技有限责任公司、中汽昆仑(北京)商用车科技研究院、山东蚂蚁汽车科技有限公司……(拟参与起草机构名单持续更新中)

二、 本文件目的和意义

《商用车整備服务技术规范》的编制旨在为国内商用车整车企业、服务站、经销商和社会自营维修厂提供整備服务的标准化服务操作规范，解决商用车行业的脏、乱、差现象，为建设我国商用车保值率体系奠定基础。本文件的出台是推动商用车向优、向良方向发展的重要体现，是实现商用车保值的重要方法，是提高司机安全驾驶的重要举措，对提高我国商用车行业整体形象具有重要意义。

三、 工作简要过程

2017年8月，北京福田戴姆勒汽车有限公司起草了本文件的初始稿；

2017年12月28日，召开标准启动会，中国汽车流通协会商用车专业委员会负责本文件的主要起草工作；

2018年12月28日，中国汽车流通协会商用车专业委员会在调研、阅读相关资料的基础上，形成项目建议书、立项报告及标准草案，提报团标立项；

2019年1月15日，协会发布标准立项公告；

2019年3月，修改形成第一版标准讨论稿，并组织召开了线下研讨会；

2024年2月，修改形成第二版讨论稿；并分别于4月、6月举行2次线上交流研讨会，共有73名专家、学者和行业人士参加本次会议，为标准的完善提供了众多

有益的建议。

2024年10月，经过多轮讨论，起草组内部协商一致，形成标准征求意见稿，对外公开征求意见。

2018年-2024年，中国汽车流通协会商用车专业委员会主笔人先后去河北、广东、重庆、江西、山东、内蒙古等地进行实地调研。重点了解商用车整备市场需求、整备项目、整备方法、整备流程、政府管理，研究整备企业等第三方机构的经营管理现状、存在的问题等，为本文件的进一步完善提供参考依据。

编写中主要参考资料如下：

——汽车相关的标准，如：

GA 802 道路交通管理机动车类型

GB 1589 道路车辆外廓尺寸、轴荷及质量限值

GB/T 3730.1 汽车和挂车类型的术语和定义

GB/T 3798 汽车大修竣工出厂技术条件

GB/T 3799 汽车发动机大修竣工出厂技术条件

GB/T 5624 汽车维修术语

GB 7258 机动车运行安全技术条件

GB 9744 载重汽车轮胎

GB/T 15089 机动车辆及挂车分类

GB/T 16739.1 汽车维修业经营业务条件第1部分：汽车整车维修企业

GB/T 16739.2 汽车维修业经营业务条件第2部分：汽车综合小修及专项维修业户

GB/T 17350 专用汽车和专用挂车分类、名称及型号编制方法

GB 38900 机动车安全技术检验项目和方法

JT/T 816 机动车维修服务规范

T/CADA 23-2022 商用车鉴定评估技术规范

——最新汽车相关法律法规及制度文件，如：

《机动车维修管理规定》（《交通运输部关于修改〈机动车维修管理规定〉的决定》第三次修正，（交通运输部令2019年第20号））

中华人民共和国道路运输条例（根据中华人民共和国国务院令第764号《国

务院关于修改和废止部分行政法规的决定》第五次修订)

——最新与汽车相关的维修理论，国内外整备方法；

——互联网上商用车整备的部分文章和方法。

四、 标准的编制原则和依据

(一) 标准的编写原则

1. 实用性原则

实用性是指适用性好、操作简洁、灵活方便

适用性好：整备方法尽可能适应不同区域、不同车型、不同使用工况；

操作简洁：在满足标准中整备规范要求情况下，当前整备人员经过适当培训，可以快速高效完成整备服务。

灵活方便：遇到特殊需求也可以灵活应对，如不同用户对车辆的需求不同，不同车辆的整备项目不同；

2. 前瞻性原则

前瞻性是指除了适应当前需要外，还能在未来的5-10年内不会失效，本文件内容代表行业发展方向，能指导行业标准化运营，引领行业健康发展。

3. 遵守现有规范，建立商用车整备体系。

近年来，大量汽车相关标准、规范和制度文件颁布实施或准备颁布实施，本文件的编制是在大量参阅这些相关文件基础上尽可能遵守执行，部分根据商用车的实际情况又有所创新，努力推动更符合商用车整备行业特点的整备流程规范化管理的建设，包括：整备企业条件、人员管理、环保管理、整备信息公开、质量保证等。

(二) 标准的编写依据

依据国家标准GB/T 1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》的规定。

五、 标准的主要内容

《商用车整备服务技术规范》由范围、规范性引用文件、术语和定义、整备企业资质、整备车源范围、整备流程、整备质量标准及鉴定、整备车辆验收、商用车整备合格车辆信息等九个部分构成。

六、 国内外情况和标准性质的建议说明

本文件项目没有对应的国际标准，也没有直接相关的国家或行业标准，制定过程中将参考已有的与汽车有关的技术标准和其他相关领域的规范性标准。

本文件为国内商用车行业整备服务技术规范的首个标准，需要参考各相关方面的意见，并听取来自行业专家的建议。同时本文件的制定也将为将来相关标准的制定和修订提供参考。

在本文件的制定计划的技术内容中，暂无知识产权问题。

该标准性质为推荐性行业团体标准。

七、 与现行法律法规和政策及有关基础和相关标准的协调性

本文件与我国现行法律法规及相关标准尽可能协调一致。主要包括：《汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值》（GB 1589-2016）、《机动车运行安全技术条件》（GB 7258-2017）、《二手车鉴定评估技术规范》（GB/T 30323-2013）、《道路交通管理 机动车类型》（GA 802-2019）、《机动车维修管理规定》《机动车安全技术检验项目和方法》（GB 38900-2020）等。

由于本文件的编制涉及的专业面较大，不可能将各类专业的相关标准都引用在本文件中，但凡是涉及的标准都会尽量引用。

为避免重复，本文件没有对整备企业的分级规范管理、车辆道路安全运营管理和车辆故障判断和维修处理方法等方面提出要求。

八、 贯彻标准措施建议（包括技术措施、组织措施和过渡办法等）

本文件发布实施后，将由中国汽车流通协会及起草单位在全国范围内组织宣传、贯标，召开标准宣贯和培训班，通过会议、网站加大标准宣传力度。

部分区域尝试开展相关岗位人员认证培训，鼓励主机厂共同参与，不断积累经验，逐步全国推广。

制定并完善商用车整备企业管理规范。树立标准示范整备企业和经销商，带动其他企业、机构和个人逐步按标准的要求进行自我约束和规范，引导和推动商用车整备业态向规范化和健康化方向发展。

九、 其他说明

本文件送审稿还有不完善的地方，敬请有关领导和业内专家多提意见，在此表示衷心感谢！

联系电话：18501308408

联系人：钟渭平

电子信箱：ccvda@cada.cn/7485727@qq.com

2024年10月11日

